

## INDICE

Abstract.....	1
Premessa.....	3
Introduzione.....	5
PARTE I – Dimissioni e Diritto alla salute.....	7
1 Dimissioni protette.....	7
1.1 Pazienti fragili.....	8
1.2 Procedure.....	8
1.2.1 Rientro a domicilio e attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).....	8
1.2.2 Ricovero in Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).....	9
1.2.3 Ricovero in istituti di riabilitazione.....	10
1.2.4 Ricovero temporaneo in Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).....	10
2 Diritto alla salute.....	11
2.1 Evoluzione del sistema sanitario.....	12
2.2 Uno sguardo sui diritti del cittadino.....	16
2.3 Rapporto infermiere cittadino.....	19
PARTE II – Case Manager e Clinica della Concertazione...	22
3 Case Manager.....	22
3.1 Le origini del Case Manager.....	23
3.2 Contesto e sviluppo del Case Manager.....	26
3.3 Obiettivi del Case Manager.....	27
3.4 Funzioni e competenze del Case Manager.....	30

3.5	Il piano assistenziale nell'ottica della dimissione....	33
3.5.1	Struttura del piano assistenziale.....	35
3.5.2	Monitoraggio del piano assistenziale.....	38
4	Clinica della Concertazione.....	39
4.1	Servizi proposti.....	41
4.2	Campi di sovrapposizione e risorse residuali.....	43
4.3	Finalità e metodi della Clinica della Concertazione.....	46
4.4	Il sociogenogramma.....	48
4.5	Un'ipotesi di lavoro.....	52
4.5.1	Caso clinico.....	52
4.5.2	Punti critici.....	53
4.5.3	Ipotesi di applicazione del metodo della Clinica della Concertazione.....	54
	PARTE III – Conclusioni.....	61
5	Conclusioni.....	61
	Bibliografia.....	64