

Abstract

Introduzione. Nell'assistenza di una persona affetta da diabete, l'esito dell'intero processo educativo-gestionale può essere influenzato, oltre che dalla condizione clinico-fisica della persona, anche dall'aspetto psico-emotivo che la malattia genera.

L'obiettivo dell'elaborato è di indagare le rappresentazioni e i significati attribuiti al diabete da parte della persona affetta nonché individuare la specificità del ruolo dell'infermiere nella fase di presa in carico ed educazione della persona.

Metodo. È stata effettuata un'indagine qualitativa ricorrendo ad interviste narrative dirette ad un gruppo di persone diabetiche che si sono rivolte per la prima volta alla struttura di Diabetologia dell'ASL AT. L'analisi del contenuto è stata scelta come metodologia per esplorare i dati ottenuti.

Risultati. Dall'analisi delle 35 interviste effettuate a pazienti affetti da diabete di tipo 2, sono state individuate sei tematiche: *Rappresentazione della malattia*, che raccoglie le definizioni date dai pazienti riguardo al diabete; *Esperienze*, dove sono raccontati vissuti e contatti precedenti con la malattia; *Sentimenti*, dove sono riportate le emozioni delle persone al momento della scoperta della malattia; *"Essere diabetico"*, in cui si descrive cosa significa per la persona convivere con una malattia cronica; *Rappresentazione cognitiva ed emotiva dopo la presa in carico*, in cui emergono l'efficacia dell'accoglienza e della relazione con le figure assistenziali; *Conoscenze*, in cui emerge il livello di informazioni relative al diabete che ogni intervistato possiede.

Analisi e discussione. Dalle rappresentazioni delle persone intervistate, si evince che il diabete è, molto spesso, associato a sentimenti negativi, ad esperienze personali, al cambiamento degli stili di vita necessari all'autocura e ciò interferisce con il processo di accettazione della malattia e nel rapporto con gli operatori sanitari.

I risultati ottenuti esprimono quanto sia importante l'esplorazione e la valutazione della sfera psico-sociale della persona, a partire dal primo contatto con il servizio di Diabetologia. L'accoglienza psicologica della persona può e deve essere attuata dall'infermiere, figura sempre più rilevante all'interno del team multiprofessionale, in considerazione delle competenze relazionali, della capacità di prendersi cura della persona e di rilevare l'esigenza di coinvolgere altre figure professionali nel processo gestionale.

Parole chiave. Rappresentazione diabete, Accoglienza psicologica, Analisi qualitativa, Infermiere, Intervista narrativa.

Abstract

Introduction. In assisting people with diabetes, the outcome of educative management can be affected not only by person's clinical condition, but also by mental and emotional well-being that the disease brings.

The objective is to investigate meanings and representations attributed to diabetes by patients and to identify the specific role of nurse during people take-over and education program.

Method. A qualitative analysis was performed using narrative interviews, aimed at a group of diabetic people, who have addressed for the first time to diabetes department of ASL AT. Content analysis was chosen as a methodology to explore obtained data.

Results. 35 interviews, conducted with patients affected by Type 2 diabetes, were analysed. Six themes have been identified: *Disease representation*, which collects definitions given by patients about diabetes; *Experiences*, where previous contacts with diabetes are described; *Feelings*, in which are reported people emotions at the time of discovery of the disease; *"Being diabetic"*, that describes what it means to live with a chronic disease; *Cognitive and emotional representation after taking charge*, which show the effectiveness of diabetes acceptance and the caring relationship with health providers; *Knowledge*, where there is the level of information that each patient has about diabetes.

Analysis e discussion. In people interviews, diabetes is often associated with negative feelings, wrong personal experiences, lifestyles changes, that could interfere with disease acceptance and with the relationship with health team.

The results show the importance of psycho-social exploration and evaluation, from the first contact with the diabetes department. Psychological interview can be implemented by nurse, whose relevance in multiprofessional team is increasingly important. Nurse has appropriate relational skills, ability to take care of the person and to assess the need to involve other professionals in diabetes management.

Key words. Diabetes representation, Compliance, Qualitative analysis, Nurse, Narrative interview.