

INDICE

Abstract.....	5
Premessa.....	7

PARTE I La fiducia e la relazione d'aiuto

Introduzione.....	10
1.1 Etimologia e significato storico della fiducia.....	13
1.1.1 Il termine fiducia nelle testimonianze antiche.....	14
1.1.2 Una rivoluzione culturale: Umanesimo e Rinascimento.....	14
1.1.3 Filosofia e fiducia: il Positivismo.....	15
1.1.4 Che cosa dice la bibliografia infermieristica contemporanea.....	16
1.2 La relazione.....	17
1.2.1 Definizione di relazione.....	17
1.2.2 Carl Rogers e la relazione d'aiuto.....	18
1.2.3 Definire la relazione infermiere-paziente.....	20
1.2.4 La relazione d'aiuto con il paziente geriatrico.....	23
1.2.5 La comunicazione interpersonale come elemento cardine della relazione.....	25
1.2.6 Gli elementi della comunicazione.....	27
1.2.7 Gli stili della comunicazione.....	28
1.2.8 Comunicazione ed informazione.....	30
1.2.8.1 La "teoria dell'attesa preparatoria" (Preparative Waiting Theory).....	32
1.3 La fiducia nella relazione d'aiuto tra l'infermiere ed il paziente.....	33

1.3.1	Che cosa dice la letteratura al riguardo.....	34
1.3.2	Il modello della fiducia transazionale.....	36
1.3.2.1	La fiducia nella competenza: confidare nelle capacità...37	
1.3.2.2	La fiducia contrattuale: la fiducia nel personaggio.....39	
1.3.2.3	La fiducia comunicativa: la fiducia nell'informazione.....43	
1.3.3	La fiducia e la "domanda etica".....	45
1.4	Sofferenza e fiducia: la natura dinamica della fiducia.....	48
1.4.1	Le esperienze dinamiche della fiducia.....	48
1.4.1.1	Riconoscere la rottura.....	49
1.4.1.2	Il ruolo del sistema credenziale.....	49
1.4.1.3	Riconoscere l'impatto emozionale ed esperienziale.....	50
1.4.2	La perdita della fiducia.....	50
1.4.2.1	La vulnerabilità.....	50
1.4.2.2	L'incertezza.....	51
1.4.2.3	Lo smarrimento.....	51
1.4.2.4	La sfiducia.....	51
1.4.3	Dialogare per ristabilire la fiducia.....	51
1.4.3.1	Il dispendio di energie.....	52
1.4.3.2	Gestire la sofferenza.....	52
1.4.3.3	Ristabilire la fiducia.....	53
 PARTE II MATERIALI E METODI		
2.1	Presentazione dello studio.....	55
2.2	Metodo.....	55

2.3 Strumento.....	56
2.3.1 L'intervista ai pazienti.....	57
2.3.2 L'intervista agli infermieri.....	61
2.4 discussione dei risultati dello studio.....	65
2.4.1 Pazienti.....	56
2.4.2 Infermieri.....	76
2.4.3 Discussione dei risultati ottenuti comparando l'intervista ai pazienti e quella agli infermieri.....	85

PARTE III CONCLUSIONI DELLO STUDIO

3.1 Conclusioni dello studio.....	96
3.2 Considerazioni finali.....	103