

Abstract

Introduzione e obiettivi: nonostante gli approfondimenti fino ad ora condotti sulle aree considerate importanti nella comunicazione tra equipe sanitaria e parenti, pochi studi sono stati specificamente compiuti sul confronto delle percezioni di entrambi relativamente ai bisogni, qualità e tipologia delle informazioni scambiate¹. In particolare, poco emerge ancora nella descrizione delle modalità di gestione delle informazioni da parte dell'infermiere e del suo ambito di autonomia nell'equipe sanitaria nei confronti dei parenti della persona assistita. Questo studio, condotto nell'ambito del percorso di costruzione della tesi di laurea in Infermieristica ha l'obiettivo di descrivere il confronto delle percezioni e stati d'animo nella trasmissione delle informazioni tra infermieri e familiari di pazienti vittime di trauma in area critica.

Materiali e metodi: in periodo indice tra giugno ed agosto 2010 un campione di 24 infermieri del reparto di pronto soccorso di Asti è stato sottoposto ad un'intervista semi-strutturata composta da diciassette domande.

Un'intervista simile è stata somministrata a 8 familiari di pazienti vittima di trauma che hanno avuto accesso al pronto soccorso, e a familiari di persone decedute conseguenti a traumi, appartenenti ad un'associazione.

Risultati: viene confermata l'esistenza di un divario, fra le necessità dei familiari, i quali vivono esperienze estreme in solitudine , e l'incapacità degli infermieri di essere presenti in momenti così importanti per fornire supporto emotivo e gestione del lutto.

Parole chiave: percezioni, stati d'animo, informazioni, nursing, famiglia, pazienti vittime di trauma, emergenza, lutto.

Abstract

Introduction and objectives: despite the insights so far conducted on areas regarded as important in communication between healthcare team and family, few studies have been done specifically on the comparison of the perceptions of both in relation to needs, quality and type of information exchanged. In particular, shortly emerge again in the description of information management by the nurse and his sphere of autonomy within the team towards health of relatives of the patient. This study, conducted in the course of construction of the thesis in Nursing aims to describe the comparison of perceptions and moods in the transmission of information between nurses and family members of victims of trauma patients in ICU.

Materials and methods: index in the period between June and August 2010 a sample of 24 nurses in the emergency department of Asti was subjected to a semi-structured questions of seventeen.

Similar interview was administered to eight family members of victims of trauma patients who have had access to the emergency room, and family members of deceased persons resulting from trauma, belonging to an association.

Results, analysis and discussion: confirmed the existence of a gap between the needs of family members who live in extreme experiences loneliness, the inability of nurses to be present at times is so important to provide emotional support and grief management.

Keywords: perceptions, feelings, information, nursing, family, victims of trauma patients, emergency, bereavement.