

## Bibliografia

1. Piredda M, Cossu L, Amato S, Alvaro R, Tartaglini D, Spiga F, Pascarella MC, De Marinis MG: Misura della soddisfazione del paziente per l'assistenza infermieristica ricevuta: versione italiana del "Newcastle Satisfaction with Nursing Scales" International Nursing Perspective 2007;7(2-3):25-31.
2. Santullo A. L'infermiere e le innovazioni in sanità. Milano:Mc Graw-Hill, 2004.
3. Barelli P, Pallaoro G, Perli S, Strimmer S, Zattoni ML. Modelli di organizzazione dell'assistenza: sono efficaci? Assistenza infermieristica e ricerca, 2006, 25(1) 35-41.
4. Jupp MR. "Management Review of Nursing Systems" J Nurs Manag 1994; 2: 57-64.
5. Cantarelli M., Il Modello delle Prestazioni Infermieristiche, Collana di Scienze Infermieristiche, Masson, Milano 1997.
6. <http://www.als.at.it>, ultima consultazione 06.09.2009.
7. Stumpf LR. A Comparison of governante types and patient satisfaction outcomes. J Nurs Adm 2001; 31: 196-202.
8. ICONS. Research on nursing resources: Definitions and Calculations, ottobre 1998. (<http://www.ncsbn.org/icons.html>)
9. Chinn P, Jacobs M. (1987) : Theory and nursing: a systematic approach, Mosby, St. Louis.
10. Raile Alligod M, Marriner Tomey A. (2006): La teoria del nursing, McGraw Hill, Milano.
11. Mosca R, Ducci C, La Gamma ML, Barbini E. L'assistenza infermieristica dalle teorie ai modelli organizzativi. Mondo sanitario 2009; 1-2: 10-17.
12. Lange Selanders L. The power of environmental adaptation, Florence Nightingale original theory of nursing practice, Journal of holistic nursing. 1998; 16(2).
13. Damiani G & Ricciardi G; Manuale di programmazione e di organizzazione sanitaria. Idelson-Gnocchi. Napoli, 2005.

14. Mc Gillis, Hall, Doran D 2004 Nurse staffing, care delivery model and patient care quality. *Journal of Nursing Care Quality* 19 (1):27-33.
15. Di Labio, Cicolini G. Primary Nursing e soddisfazione dell'utente. *Nursing Oggi*, numero 3, 2005: 10-12.
16. Pomposini R., Negri L. (1999) Azienda sanitaria e qualità del servizio, *Nuovo Studio Tecna*, novembre.
17. Donabedian A. (1990) , *La qualità dell'assistenza sanitaria NIS Bologna*.
18. Storey S., Linden E. & Fisher M.L. (2008) Showcasing leadership exemplars to propel professional practice model implementation *Journal of Nursing Administration* 38 (3), 138–142.
19. McColl E, Thomas L, Bond S. A study to determine patient satisfaction with nursing care. *Nursing standard* 10(52): 34-48.
20. Thomas L, Bond S. Measuring patient satisfaction with nursing: 1990-1994. *J Adv Nurs* 23: 747-756.
21. Walsh M & Walsh A. Measuring patient satisfaction with nursing care: experiences of using the Newcastle Satisfaction with Nursing Scale. *Journal of Advanced Nursing* 1999 29(2), 307-315.
22. L H Thomas, E McColl, J Priest, S Bond, and R J Boys. Newcastle satisfaction with nursing scales: an instrument for quality assessments of nursing care. *Qual Health Care*. 1996 June; 5(2): 67–72.
23. Bosco A; *Come si costruisce un questionario*. Carocci: Roma 2006.
24. Marriner Tomey A. *Management Infermieristico. Teoria e pratica*. Milano: Sorbona, 1995.
25. Neisner J, Brian R. Nurse staffing and care delivery models: a review of the evidence. *Kaiser Permanent Institute for Health Policy*, 2002.
26. Kimball B., Joynt J., Cherner D. & O\_Neil E. (2007) The quest for new innovative care delivery models. *The Journal of Nursing Administration* 37 (9), 392–398
27. <http://www.pensieriparole.it>, ultima consultazione 09.09.2009