Il ruolo dell'infermiere nella relazione d'aiuto al paziente affetto da patologia tumorale. 

Il momento della comunicazione della diagnosi.

INDICE

Abstract........................................................................................................................................pag. III

Premessa........................................................................................................................................pag. IV

Introduzione......................................................................................................................................pag. 1

PARTE I Teorie della comunicazione.................................................................pag. 4
   1.1 Gli assiomi della comunicazione.................................................................pag. 8
   1.2 Modalità di comunicazione terapeuticamente efficaci.................................pag. 17
   1.3 Modalità di comunicazioni terapeuticamente inefficaci...............................pag. 18
   1.4 La comunicazione della diagnosi in oncologia............................................pag. 19
   1.5 Chi comunica la diagnosi.............................................................................pag. 21
   1.6 Come comunicare la diagnosi.................................................................pag. 21
   1.7 Quando e come comunicare........................................................................pag. 23
   1.8 Modalità incongrue nella comunicazione della diagnosi..............................pag. 23
   1.9 Un approccio comunicativo relazionale centrato sul paziente.................pag. 25

PARTE II. La responsabilità dell’informazione.................................pag. 30

PARTE III. Relazione infermiere-paziente..................................................pag. 34

PARTE IV Comunicazione verbale e non verbale.................................pag. 43
   4.1 Come sviluppare abilità comunicative verbali e non verbali....................pag. 47
   4.2 La Capacità di ascoltare............................................................................pag. 50
   4.3 La Capacità di chiedere............................................................................pag. 51
   4.4 La Capacità di rispondere........................................................................pag. 52
   4.5 La Capacità di rispondere emotivamente...............................................pag. 54

PARTE V Il counselling....................................................................................pag 55
5.1 Capacità di riconoscere i bisogni del paziente.......................... pag. 56
5.2 Il colloquio motivazionale....................................................... pag. 58
5.3 Il contributo dell’infermiere al processo di educazione alla salute.. pag. 62

PARTE VI Come riconoscere e affrontare la sofferenza psicologica del paziente dei suoi familiari................................................................. pag. 66
6.1 La malattia come evento stressante............................................. pag. 66
6.2 Le reazioni psicologiche alla malattia del paziente e dei suoi familiari........................................................................................................... pag. 68
6.3 Il periodo dello shock iniziale....................................................... pag. 69
6.4 Il periodo di transizione o di reazione alla malattia....................... pag. 70
6.5 Il periodo di graduale elaborazione degli eventi, di accettazione e di riorganizzazione oppure di disorganizzazione e sviluppo di psicopatologia........................................................................................................ pag. 71

PARTE VII Come comunicare con la sofferenza psicologica... pag. 75

PARTE VIII Le ”cattive notizie”....................................................... pag. 78

PARTE IX Conclusioni................................................................. pag. 82

PARTE X Bibliografia........................................................................ pag. 83

Allegati
Allegato 1..................................................................................... pag. 85
Allegato 2..................................................................................... pag. 86