

INDICE

Introduzione	1
Parte I: descrizione del contesto e del fenomeno.....	3
1. L'informazione, un nuovo strumento dell'assistenza di qualità....	4
1.1. Informazione e ambito di autonomia professionale....	4
1.2. Informazione e legge sulla privacy.....	8
1.3. Informazione e responsabilità giuridica.....	13
1.4. Informazione e Clinical Governance.....	14
1.5. Comunicare in sanità.....	21
1.6. Report ASL AT 2004-2008.....	24
Parte II: Materiali, metodi, risultati.....	30
2. Parte sperimentale	31
2.1. Presentazione progetto sperimentale.....	31
2.2. Strutturazione questionario ed elaborazione dati.....	39
2.3. Valutazione, considerazioni, e risultato.....	62
Parte III: Conclusioni e considerazioni finali.....	66
3. Conclusioni.....	67
Bibliografia.....	69
Allegati.....	71