

INDICE

INTRODUZIONE.....	1
--------------------------	----------

PARTE I

1.1 Evoluzione del ruolo infermieristico	5
1.2 Il profilo professionale dell'Infermiere di Triage: responsabilità cliniche, organizzative e medico-legali	
1.2.1 Obiettivi dell'attività di triage	8
1.2.2 Ambiti di responsabilità clinica ed organizzativa di Triage	13
1.3 Limiti di crescita professionale correlati alla tipologia di attività	17
1.4 Il controllo di qualità applicato alla pratica	22
1.4.1 Evoluzione dei sistemi di miglioramento della qualità	23
1.4.2 Il concetto di Clinical Governance	27

PARTE II

2.1 Materiali e metodi	35
2.2 Risultati	37
2.2.1 Audit organizzativo	38

2.2.2 Audit clinico	42
2.2.3 Verifica esemplificativa dell'utilità degli indicatori proposti	47

PARTE III

3.1 Conclusioni e considerazioni finali	52
3.2 Proposte	55

BIBLIOGRAFIA	56
---------------------------	-----------

ALLEGATI	60
-----------------------	-----------