

INDICE.....	I
ABSTRACT.....	IV
INTRODUZIONE.....	1
1. QUALITA' DI VITA.....	4
1.A) Definizione di qualità di vita.....	5
1.B) L'importanza della qualità di vita in ospedale.....	6
1.C) Scale di valutazione della qualità di vita.....	7
1.c1) Profilo di salute Nottingham (NHP)	8
1.c2) Short Form 36 (SF-36).....	9
1.c3) Profilo di impatto della malattia (SIP)	10
1.c4) Scheda per la valutazione della qualità della vita individuale (SEIQoL)	10
2. ASSISTENZA INFERMIERISTICA.....	12
2.A) Definizione di assistenza infermieristica.....	13
2.B) Nascita ed evoluzione della professione infermieristica.....	14
2.b1) La formazione infermieristica in Italia.....	18
2.b2) La formazione infermieristica oggi.....	19

2.C) Che cos'è il processo assistenziale.....	20
2.D) Il contributo di Florence Nightingale.....	22
2.d1) Biografia.....	22
2.d2) La teoria dell'ambiente di Florence Nightingale....	24
3. QUALITA' DI VITA NEL PAZIENTE PROSSIMO ALLA MORTE.....	26
3.A) Maslow e la teoria dei bisogni della persona.....	27
3.B) Quali sono i bisogni del paziente prossimo alla morte.....	30
3.C) Aspetti psicologici della fase finale della vita.....	34
3.D) La comunicazione nella relazione d'aiuto.....	38
3.d1) L'infermiere e la comunicazione nella relazione d'aiuto.....	40
4. L'INFERMIERE E LA MORTE DEL PAZIENTE.....	45
4.A) L'infermiere a contatto con la morte.....	46
4.B) Il processo di elaborazione del lutto.....	48
4.b1) Le fasi del lutto.....	49

4.C) L'infermiere e il rapporto empatico nell'accompagnare alla morte.....	52
5. COME PROMUOVERE LA QUALITA' DELLA VITA IN OSPEDALE: IL PROCESSO DI UMANIZZAZIONE.....	53
5.A) Definizione di umanizzazione.....	54
5.B) La situazione oggi.....	54
5.C) Come umanizzare l'ospedale.....	56
CONCLUSIONI.....	58
BIBLIOGRAFIA.....	60