

ABSTRACT

Introduzione. Con la nuova visione dell'infermiere, autonomo e responsabile, si ha oggi la necessità di migliorare la qualità dell'assistenza. Questo diventa realizzabile se alla base dell'unità operativa è presente un modello organizzativo idoneo. L'organizzazione per piccole equipe e per settori permette di porre al centro dell'assistenza la persona assistita. Con la seguente tesi il mio obiettivo principale è di mettere in luce le differenze sostanziali riscontrate tra i modelli teorici e la realtà osservata in due unità operative di Asti e di Torino.

Materiali e Metodi. Per la stesura della tesi sono state eseguite consultazioni su riviste, testi e siti internet. Ho costruito due strumenti per la raccolta dei dati: un'intervista di trenta domande da sottoporre al coordinatore di reparto e un questionario di quattro domande da sottoporre agli infermieri delle due unità operative.

Risultati e Conclusione. I dati sono stati raccolti in una tabella riassuntiva e in diversi grafici; dalla loro osservazione è possibile individuare punti discordanti tra le linee teoriche e la realtà. Mancano alcuni elementi fondamentali che caratterizzano il modello organizzativo come l'inserimento del team leader, la mancanza di collaborazione con l'operatore socio sanitario o la mancanza di pianificazione assistenziale. La carenza di incontri di formazione del personale porta a discostarsi maggiormente dal modello organizzativo teorico.

Parole chiavi: Modelli organizzativi, Team nursing, Modular nursing.

ABSTRACT

Introduction. With the new vision in nursing, with independent and responsible professionals, there is now a need to improve the hospital care quality. This target becomes possible and real only if the department is based on an appropriate organizational model. Team nursing and modular nursing fundamental idea is to consider the very center of the service the person assisted. The aim of this thesis is to highlight the substantial differences between theoretical models and reality, following an analysis of two departments, in Asti and Turin.

Materials and methods. For the drafting of the thesis, articles in magazines, texts and websites were carried out and analysed. Moreover, two different instruments were created on purpose and used for the data collection: an interview with thirty questions was submitted to the department coordinator and a questionnaire of four questions was submitted to the nurses of the two departments.

Results and Conclusion. The data were collected in a summary table and in different graphs. As a consequence of their observation, a discrepancy between the theoretical lines and reality was found. Some basic elements characterizing the organization were missing: the inclusion of a team leader, the lack of cooperation with the nonprofessional nursing personnel or the lack in assistance planning. Furthermore, the lack of meetings in order to train the staff led to depart even more from the theoretical model.

Keyword: Delivery model, Team nursing, Modular nursing.