

INDICE

Abstract	III
Premessa	V
PARTE I La relazione d'aiuto nei colloqui di accoglienza con persone affette da disturbi mentali.	1
Introduzione	2
1.1 Le teorie del Nursing: Hildegarde Peplau	5
1.2 La comunicazione	8
1.2.1 I cinque assiomi della comunicazione	10
1.2.2 La comunicazione interpersonale	12
1.2.3 La comunicazione nel colloquio	13
1.3 La relazione tra infermiere e paziente	14
1.4 La relazione d'aiuto	17
1.4.1 Le caratteristiche della relazione d'aiuto	20
1.5 Il ruolo dell'infermiere nella relazione d'aiuto	23
1.6 Colloquio di accoglienza come strumento di applicazione della relazione d'aiuto	29
1.6.1 Definizione di colloquio	29

1.6.2 Che cos'è un colloquio di accoglienza	32
1.6.3 I protagonisti del colloquio	33
1.6.4 Le fasi del colloquio	35
1.6.5 Il colloquio ed i meccanismi di difesa	39
1.6.6 Alcuni classici meccanismi di difesa	40
1.6.7 La funzione dei meccanismi di difesa	43
1.6.8 Il colloquio e le difese	45
1.7 Il ruolo dell'infermiere all'interno del colloquio	47
PARTE II Materiali e metodi	57
2 Indagine descrittiva sulla percezione della relazione d'aiuto come elemento fondamentale all'interno del colloquio di accoglienza	58
2.1 Presentazione	58
2.2 Metodo	59
2.3 Strumenti	59
2.4 Risultati	62
2.5 Discussione	71
PARTE III Conclusioni	73
3.1 Considerazioni finali	74
BIBLIOGRAFIA	76