

PATTO INFERMIERE – CITTADINO

Io Infermiere mi impegno nei tuoi confronti a:

Presentarmi al nostro primo incontro, a spiegarti chi sono e cosa posso fare per te

Sapere chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome

Farmi riconoscere attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento

Darti risposte chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti

Fornirti informazioni utili a rendere più agevole, il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari

Garantirti le migliori condizioni igieniche e ambientali

Favorirti nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari

Rispettare il tuo tempo e le tue abitudini

Aiutarti ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo.

Individuare i tuoi bisogni di assistenza, dividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi

Insegnarti quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stile di vita

Garantirti competenze, abilità e umanità nello svolgimento delle prestazioni assistenziali

Rispettare la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza

Ascoltarti con attenzione e disponibilità quando hai bisogno

Starti vicino quando soffri, quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano

Promuovere e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione

Segnalare agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi.