

## **Abstract**

### ***Introduzione e obiettivi***

Lo stress occupazionale è la risultante della distorsione del rapporto che intercorre tra le sollecitazioni imposte dal proprio ruolo all'interno del contesto lavorativo e le capacità dell'individuo a farvi fronte attraverso le modalità di risposta (coping). Tale problematica, nell'ultimo decennio, ha assunto una crescente rilevanza anche grazie all'emanazione nel 2008 del D.Lgs. n°81 che obbliga ogni datore di lavoro a valutare specificatamente i rischi derivanti dalle condizioni di stress lavorativo. Gli infermieri sono una delle categorie più a rischio di stress occupazionale. L'obiettivo del seguente progetto di ricerca è stato quello di valutare lo stress percepito e le risposte di coping adottate, in un gruppo di infermieri che presta assistenza domiciliare a pazienti oncologici.

### ***Materiali e metodi***

Lo strumento utilizzato per condurre l'indagine è l'Health Professions Stress and Coping Scale (HPSCS), un questionario di autovalutazione sviluppato per valutare, in 5 aree, lo stress percepito e l'utilizzo delle risposte di coping nel personale infermieristico.

L'HPSCS è stato somministrato, nel mese di Giugno, ad un gruppo di 20 infermieri liberi professionisti che assistono a domicilio pazienti oncologici.

### ***Risultati***

Il gruppo di 20 infermieri è risultato composto per il 35% da uomini con età media di 39,9 anni, e il 65% da donne con età media pari a 42,1 anni. Nel complesso, l'età media totale è di 41 anni. L'anzianità media di servizio è 17 anni e quella nel contesto esaminato è 5 anni. Il

numero medio di ore lavorate nel corso di una settimana è pari a 45. Il gruppo ha mostrato globalmente un livello medio di stress in due aree: Svalutazione personale ed Imprevisti organizzativi. Per quanto concerne le risposte di coping utilizzate in queste due aree si può notare che: nella prima si tende ad evitare il problema, nella seconda, invece, si cerca una soluzione all'inefficienza organizzativa.

### ***Discussione e conclusioni***

Le situazioni riferite come maggiormente stressanti sono, nel complesso, sovrapponibili a quanto riportato in letteratura. Non è stato possibile verificare come l'assistenza a pazienti oncologici rappresenti una fonte primaria di stress. Al contrario, quanto emerso, apre la strada a considerazioni sui processi organizzativi e, in particolare, sull'importanza che riveste la valorizzazione delle risorse umane. Valorizzare il singolo, curando l'ambiente in cui opera, è il presupposto per migliorare la qualità del servizio offerto.

### ***Parole chiave***

Stress in nursing, stress in district nurses, Workplace stress in nursing.

# **Abstract**

## **Introduction and objectives**

Occupational stress is turning out of the distortion of the relationship that inside elapses between the sollicitations taxes from own role of the working context and the abilities to the individual to do forehead through of the answer modalities (coping). Such problematic in the last decade it has assumed increased importance, also due to the emanation in 2008 of the D.Lgs n°81 that it obligates every employer specifically to estimate the risks deriving from the conditions of working stress. The nurses are one of the categories most exposed to risk of occupational stress. The objective of study has been that one to estimate perceived stress and the adopted answers of coping, in a group of nurses that lend attendance to domicile oncological patients.

## **Materials and methods**

The used instrument in order to lead such surveying is the Health Professions Stress and Coping Scales (HPSCS), a questionnaire of autoevaluation developed for estimating in 5 areas, possible deductions of stressors sources, perceived stress and the answers of coping in the nursing staff. The HPSCS has been administrated, in the month of June, to a group of 20 freelance nurses who assists oncological patients at domicile.

## **Results**

The group of 20 nurses has turned out composed for 35% from men with medium age of 39,9 years, and 65% from women with equal medium age to 42,1 years. On the whole the medium age total is of 41 years. The medium seniority of service is 17 years. The medium seniority of service in such context is 5 years. The medium number of

hours worked in the course of a week is equal to 45 hours. The group has totally shown a medium level of stress in two areas: Personal devaluation and organizational Unexpected. For how much it concerns the answers of coping used in these two areas can be noticed as in before it is stretched to avoid the problem, in the second one, instead, are attempted the solution to the organizational inefficiency.

### ***Discussion and Conclusion***

Reported as most stressful situations are broadly comparable to the literature. It was not possible to verify how the assistance to oncological patients represents a major source of stress. Instead, the findings open the way for organizing process considerations and, particularly, on the importance of the development of human resources. Valuing the individual, caring environment in which it operates, is a prerequisite for improving the quality of service.

### ***Keyword***

Stress in nursing, stress in district nurses, Workplace stress in nursing.