

## INTRODUZIONE

L'inserimento degli operatori di supporto nell'ambito delle organizzazioni sanitarie comporta una profonda ristrutturazione nei processi lavorativi in tutti i setting di riferimento dove presta la propria opera il professionista infermiere. Oggi più di un tempo è indiscutibile che vi sia la necessità di operatori qualificati in grado di collaborare con coloro che hanno la responsabilità dell'assistenza infermieristica. Le principali motivazioni sono da ricercare in:

- a) ottimale uso delle risorse umane e fattori economici;
- b) carenza di personale infermieristico;
- c) esigenza di utilizzare maggiormente le competenze dei professionisti infermieri per migliorare l'assistenza.

Il tema trattato dall'elaborato è l'integrazione del personale OSS nell'assistenza alla persona. Obiettivo della tesi è analizzare le responsabilità dell'infermiere nell'integrazione dell'OSS, analizzare le competenze della figura OSS, analizzare i fattori organizzativi necessari alla realizzazione di un efficace inserimento.

Il lavoro svolto si è articolato in tre parti.

La prima parte descrive la nascita del personale OSS, la normativa di riferimento, le competenze e i livelli di responsabilità propri della qualifica. Tratta inoltre la responsabilità dell'infermiere nell'assistenza alla persona e nell'attribuzione di attività al personale OSS.

La seconda parte tratta dell'inserimento del personale OSS nell'organizzazione sanitaria, degli strumenti, modalità e condizioni organizzative necessarie per una corretta ed efficace integrazione.

Per svolgere la tesi ho effettuato una revisione bibliografica su testi, manuali, siti internet, dalla quale emerge che se l'inserimento, quindi l'integrazione dell'OSS, venisse compiuta in modo adeguato, il processo assistenziale ne gioverebbe, ma soprattutto l'infermiere potrebbe dedicarsi maggiormente a svolgere l'attività di pianificazione assistenziale per il paziente, cosa che purtroppo ancora oggi non si riesce a fare.