

INDICE

INTRODUZIONE	1
--------------------	---

PARTE I

1 L'EVOLUZIONE E L'INSERIMENTO DEL PERSONALE DI SUPPORTO	3
1.1 LA NASCITA DELL'OPERATORE SOCIO- SANITARIO	3
1.2 INQUADRAMENTO NORMATIVO DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO	5
1.3 INQUADRAMENTO NORMATIVO DELL'INFERMIERE PROFESSIONALE	12
1.4 LA DELEGA E L'ATTRIBUZIONE DI ATTIVITA'	15
1.5 LE RESPONSABILITA' DELL'INFERMIERE E DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO	17

PARTE II

2 L'INSERIMENTO DELLE FIGURE DI SUPPORTO: METODOLOGIA E STRUMENTI	20
2.1 L'INSERIMENTO DELL'OSS NELL'ORGANIZZAZIONE SANITARIA	20
2.2 CRITERI PER L' INSERIMENTO DELL'OSS NEL PROCESSO DI ASSISTENZA.....	21
2.3 STRUMENTI PER L'INTEGRAZIONE DELL'OSS NEL PROCESSO DI ASSISTENZA.....	23
2. 4 INTEGRAZIONE: LE CONDIZIONI ORGANIZZATIVE	26

2.5 I MODELLI ASSISTENZIALI	27
2.5.1 IL MODELLO FUNZIONALE O “PER COMPITI”	28
2.5.2 MODELLO PER PICCOLE EQUIPE/TEAM NURSING	30
2.5.3 PRIMARY NURSING	33
2.5.4 CASE MANAGEMENT(gestione del caso).....	34
2.6 MATRICE DI COMPETENZA PER LE FIGURE OSS	36
PARTE III	
3 CONCLUSIONI.....	40
BIBLIOGRAFIA.....	43