

ABSTRACT

Introduzione e obiettivi: Prendendo spunto dall'evoluzione del Sistema Sanitario Nazionale e del modello assistenziale degli ultimi anni si evidenzia la ridefinizione dei ruoli dei vari soggetti coinvolti nella relazione di cura. Lo studio ha l'obiettivo di descrivere le modalità di approccio infermieristico al paziente nell'abito della dimissione prendendone in considerazione anche gli aspetti sociali e psicologici. Si intende analizzare l'approccio al paziente non solo sotto l'aspetto tecnico professionale ma anche e soprattutto nell'aspetto gestionale, relazionale ed educativo; proponendo come modello organizzativo di riferimento il Case Manager e i metodi operativi della Clinica della Concertazione.

Materiali e metodi: L'elaborato è di tipo compilativo, sono state descritte le principali tappe dell'evoluzione del Sistema Sanitario Nazionale, e del rapporto infermiere-cittadino nell'ottica del modello assistenziale del Case Manager utilizzando testi ed articoli di recente pubblicazione presenti nelle principali banche dati. Per quanto riguarda la parte relativa alla clinica della Concertazione la raccolta dei dati oltre alle pubblicazioni è stata effettuata principalmente attraverso la partecipazione ad incontri della Clinica stessa. Si è infine proposta un'ipotesi di lavoro presentando un caso clinico sviluppato secondo i metodi della Clinica della Concertazione.

Risultati: I principi della Clinica della Concertazione si sono rivelati compatibili con il modello assistenziale del Case Manager e potrebbero fornire un ulteriore strumento nell'ambito della dimissione per il percorso di continuità assistenziale.

Discussione: Questo elaborato si propone come base teorica per un ulteriore approfondimento di valutazione pratica delle modalità di lavoro presentate.

Parole chiave: Case Manager, Dimissione, Continuità assistenziale, Clinica della Concertazione.

ABSTRACT

Introduction and aims: Considering the evolution of the National Health System and the healthcare model over the past few years, the redefinition of the various roles of those involved in healthcare must be highlighted. This study has the aim to describe the nursing approach towards patients upon discharge, taking also into consideration the social and psychological aspects. The intention is to analyse the approach towards the patient, not only under a technical professional point of view, but first and foremost under a managerial, relational and educational aspect, suggesting the case manager as an organisational model and the operating methods of the Clinic of Concertation.

Materials and Methods: The elaborate has to be compiled. The main points in the evolution of the national health system and in the nurse-patient relationship have been described keeping in mind the case manager healthcare model, based on papers and articles recently published in the most important databases.

Regarding the Clinic of Concertation the gathering of data and publications has been carried out by taking part in meetings at the clinic. Finally a working hypothesis has been proposed by presenting a clinical case developed following the methods of the Clinic of Concertation.

Results: The principles of the Clinic of Concertation have resulted compatible with the case manager healthcare model and they're also able to provide a further tool in dealing with the continuation of healthcare upon discharge.

Discussion: This study is intended to accomplish a theoretical basis for a further in-depth practical evaluation of the working arrangements presented.

Key words: Case manager, discharge, continuous healthcare, Clinic of Concertation.