

## ABSTRACT

**Introduzione e obiettivo:** questo lavoro di studio riguarda il paziente geriatrico, sempre più esposto, a causa dell'ospedalizzazione e della degenza prolungata, a episodi di sofferenza morale e instabilità emotiva. Lo studio si pone l'obiettivo di indagare la presenza ed i tratti definenti del rapporto di fiducia che unisce infermieri e pazienti protagonisti di una relazione d'aiuto.

**Metodi:** è stata effettuata un'indagine all'interno di due reparti del Dipartimento di Medicina dell'Ospedale Cardinal Massaia di Asti; il campione è costituito dai pazienti e dagli infermieri afferenti alla S.O.C. Geriatria e alla S.O.S. Lungodegenza. Lo strumento utilizzato è l'intervista semi-strutturata, la quale ha permesso un dialogo aperto, facilitante l'operazione di raccolta dati.

**Analisi e discussione dei risultati:** i risultati denotano che il rapporto di fiducia è un elemento fondamentale all'interno della relazione d'aiuto e che è importantissima la comunicazione tra infermiere e paziente. Il rapporto di fiducia è alla base di questo tipo di relazione e si forma grazie ad una buona comunicazione e all'informazione, integrate dalla professionalità e dalle competenze clinico-assistenziali dell'infermiere.

**Conclusioni:** mettendo a confronto i risultati delle interviste con la revisione bibliografica, si denota una discrepanza tra le abitudini lavorative adottate dagli infermieri e ciò che è raccomandato dai documenti esaminati in bibliografia. E' necessario che gli infermieri, nelle attività lavorative quotidiane, pongano maggiore attenzione negli interventi relazionali attraverso un'analisi corretta dei processi comunicativi al fine di costruire un vero rapporto di fiducia.

**Key words:** fiducia, rapporto di fiducia, relazione d'aiuto, comunicazione, informazione, relazione infermiere-paziente.

## ABSTRACT

**Introduction and purpose:** this work concerns the study of geriatric patients, more exposed, due prolonged hospitalization, episodes of moral suffering and emotional instability. The study aims to investigate the presence and traits will define the relationship of trust that unites nurses and patients in helping relationship.

**Methods:** a survey was conducted in two wards of the Department of Medicine, Hospital of Asti Cardinal Massaia, the sample consists of patients and nurses related to SOC Geriatrics and S.O.S. Long-term care. The instrument used is the semi-structured interview, which allowed an open dialogue, facilitating the collection of data.

**Results:** The results indicate that the trust is a key element in the report that is helpful and important communication between nurse and patient. The trust is the basis of this relationship, and is formed through good communication, information, supplemented by the professionalism and expertise and clinical care nurse.

**Conclusions:** comparing the results of interviews with the literature review, it shows a discrepancy between the work habits adopted by nurses and what is recommended by the documents reviewed in ref. E 'need nurses in daily work, put more attention in the relational operations through proper analysis of communication processes in order to build a relationship of trust.

**Key words:** trust, trusting relationship, helping relationship, communication, information, nurse-patient relationship.