

ABSTRACT

I modelli organizzativi infermieristici sono il mezzo attraverso il quale l'infermiere ha l'opportunità di erogare un'assistenza infermieristica professionalizzata, pertinente e personalizzata. Partendo da una precedente osservazione di due unità operative di Asti e Torino, in cui sono applicati rispettivamente il modello per settori e per piccole equipe, sono state evidenziate delle criticità nell'applicazione della nuova organizzazione. Con la seguente tesi, quindi, intendo sviluppare e soffermarmi su una criticità in particolare, che è presente in entrambe le realtà, ovvero la mancanza del Team Leader.

Attraverso la somministrazione di un questionario agli infermieri, si è indagato sul livello di conoscenza dei modelli organizzativi e della figura del Team Leader.

I dati hanno permesso di evidenziare una conoscenza globale dei modelli organizzativi infermieristici non del tutto sufficiente e una ancor più scarsa informazione e conoscenza della figura del Team Leader, sono state quindi suggerite soluzioni che possono essere uno spunto per un migliore inserimento di questa figura.

Parole chiave: "Modelli organizzativi infermieristici", "Organizzazione per settori", "Organizzazione per piccole equipe", "Team Leader".

ABSTRACT

The organization nursing models are the mean through which the nurse has the opportunity to deliver professional, relevant and personalised nursing assistance.

On the basis of a previous analysis of two operating units, Asti and Turin, where, respectively, the modular nursing and the team nursing are applied, it can be said that criticalities were found in the employment of the new organisation. With this thesis, I therefore intend to examine and develop one of the criticalities present in both case studies: the lack of a Team Leader.

Through a questionnaire give to all nurses, researches have been made on the knowledge of the organisation models and on the role of the Team Leader.

Data have underlined a non sufficient knowledge of the organization models and an even scarcer knowledge of the role of the Team Leader. Therefore, suggestions have been made as to how to better implement the above mentioned position.

Key words: "Organization nursing models", "Modular nursing", "Team nursing", "Team Leader".