

INDICE

INTRODUZIONE.....	1
Capitolo 1. Cosa si intende per “paziente in fase di fine vita”	
1.1. Il Sé.....	5
1.2. Il dolore totale.....	7
1.3. La morte.....	8
1.3.1. Le fasi del morire.....	9
1.3.2. La morte nel passato.....	13
1.3.3. La morte nel presente.....	14
1.4. La qualità di vita.....	16
1.5. Le cure palliative.....	18
Capitolo 2. Cosa si intende per “caregiver in cure palliative”	
2.1. Il caregiver.....	26
2.2. La famiglia.....	28
2.3. Le emozioni del familiare caregiver.....	31
2.4. Le difficoltà del caregiver.....	34
2.5. Fasi di adattamento alla perdita.....	36
2.6. Bisogni del caregiver.....	40
2.7. La relazione infermiere-caregiver-paziente.....	42
2.7.1. Gli strumenti della relazione.....	43
2.7.1.1. Comunicare con il caregiver.....	43
2.7.1.2. Ascoltare il caregiver.....	47
2.7.1.3. L’empatia.....	49
2.7.1.4. Il consenso informato.....	50
2.7.2. Obiettivi della relazione.....	53
2.7.2.1. Supportare il caregiver.....	54
2.7.2.2. Informare il caregiver.....	56

2.7.2.3. L'educazione del caregiver.....	58
Capitolo 3. Apprendere dall'esperienza	
3.1. Il significato di "osservare".....	61
3.2. L'osservazione diretta e partecipe.....	61
3.2.1. La scelta dello strumento.....	63
3.2.2. I criteri dell'osservazione.....	64
3.2.3. Il metodo dell'osservazione.....	65
3.2.4. I rischi dell'osservazione.....	66
3.2.5. Gli obiettivi dell'osservazione.....	67
3.3. La mia osservazione.....	68
3.4. Commento alle osservazioni.....	70
3.4.1. Tre diversi caregiver.....	70
3.4.2. Il silenzio.....	73
3.4.3. Una reazione difensiva.....	75
3.4.4. Come rispondere.....	76
3.4.5. Alcune difficoltà.....	78
CONCLUSIONI.....	81
BIBLIOGRAFIA.....	84
ALLEGATO 1.....	88
ALLEGATO 2.....	108