

Il ruolo dell'infermiere nella relazione d'aiuto al paziente affetto da patologia tumorale.

Il momento della comunicazione della diagnosi.

INDICE

Abstract.....pag. III

Premessa.....pag. IV

Introduzione.....pag. 1

PARTE I Teorie della comunicazione.....pag. 4

1.1 *Gli assiomi della comunicazione..... pag. 8*

1.2 *Modalità di comunicazione terapeuticamente efficaci.....pag.17*

1.3 *Modalità di comunicazioni terapeuticamente inefficaci..... pag.18*

1.4 *La comunicazione della diagnosi in oncologia.....pag.19*

1.5 *Chi comunica la diagnosi..... pag.21*

1.6 *Come comunicare la diagnosi..... pag.21*

1.7 *Quando e come comunicare..... pag.23*

1.8 *Modalità incongrue nella comunicazione della diagnosi..... pag.23*

1.9 *Un approccio comunicativo relazionale centrato sul paziente.....pag. 25*

PARTE II. La responsabilità dell'informazione.....pag. 30

PARTE III. Relazione infermiere-paziente.....pag. 34

PARTE IV Comunicazione verbale e non verbale.....pag.43

4.1 *Come sviluppare abilità comunicative verbali e non verbali..... pag. 47*

4.2 *La Capacità di ascoltare..... pag. 50*

4.3 *La Capacità di chiedere..... pag. 51*

4.4 *La Capacità di rispondere..... pag. 52*

4.5 *La Capacità di rispondere emotivamente..... pag. 54*

PARTE V Il counselling.....pag 55

5.1 <i>Capacità di riconoscere i bisogni del paziente</i>	pag. 56
5.2 <i>Il colloquio motivazionale</i>	pag. 58
5.3 <i>Il contributo dell'infermiere al processo di educazione alla salute</i> ..	pag. 62

PARTE VI Come riconoscere e affrontare la sofferenza psicologica del paziente dei suoi familiari.....pag. 66

6.1 <i>La malattia come evento stressante</i>	pag. 66
6.2 <i>Le reazioni psicologiche alla malattia del paziente e dei suoi familiari</i>	pag. 68
6.3 <i>Il periodo dello shock iniziale</i>	pag. 69
6.4 <i>Il periodo di transizione o di reazione alla malattia</i>	pag. 70
6.5 <i>Il periodo di graduale elaborazione degli eventi, di accettazione e di riorganizzazione oppure di disorganizzazione e sviluppo di psicopatologia</i>	pag. 71

PARTE VII Come comunicare con la sofferenza psicologica...pag. 75

PARTE VIII Le "cattive notizie".....pag. 78

PARTE IX Conclusioni.....pag. 82

PARTE X Bibliografia.....pag. 83

Allegati

<i>Allegato 1</i>	pag.85
-------------------------	--------

<i>Allegato2</i>	pag.86
------------------------	--------