

BIBLIOGRAFIA

1. A. Silvestro, Presidente Federazione nazionale Collegi IPASVI – Presentazione de “Il nuovo Codice Deontologico degli infermieri italiani” Roma, 2009
2. G. De Nova, Codice civile e leggi collegate, Zanichelli, 2008
3. Falleni, Medicina legale e delle assicurazioni, Eusculapio, Bologna, 1988
4. G. Coppola, Informazione e partecipazione del cittadino utente, Alba, 2009
5. G. Damiani, Manuale di programmazione e Organizzazione sanitaria, Idelsa-Gnocchi, 2005
6. A. Donabedian, La qualità dell'assistenza sanitaria, La Nuova Italia Scientifica, Roma, 1990
7. Dott.sa Abba, Materiale didattico del C.I. principi di infermieristica generale e assistenza di base I, C.L.I. Asti, anno di corso 2006/2007
8. L. Benci, Aspetti giuridici della professione infermieristica, elementi di legislazione sanitaria, McGraw-Hill IV ed., Milano 2005
9. C. Calamandrei, C. Orlandi, La dirigenza infermieristica, manuale per la formazione dell'infermiere con funzioni manageriali, McGraw-Hill, II ed., Milano, 2006
10. G. Damiani, Clinical Governance e qualità, Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma, 2008

- 11.D. Lgs. 30.06.2003, n°196 Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U. 29.07.2003, n° 174, Supplemento ordinario)
- 12.R. Pinto, Gli indicatori di qualità
<http://www.asnas.it/Lavoro>
(ultima consultazione 14.09.2009)
- 13.Piredda, Cossu, Amato, Misura della soddisfazione del paziente per l'assistenza infermieristica ricevuta: versione italiana del "Newcastle Satisfaction with Nursing Scales", Università degli studi di Tor Vergata, Roma, International Nursing Perspectives – Maggio/Dicembre 2007 7, (2-3),
<http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi>
(ultima consultazione 04.08.2009)
- 14.Slyde gallery
<http://www.aress.piemonte.it>
(ultima consultazione 30.07.2009)
- 15.PNLG, Programma nazionale per le linee guida, Il coinvolgimento dei cittadini nelle scelte in Sanità, revisione aggiornata al dicembre 2008
<http://www.pnlg.it>
(ultima consultazione 16.06.2009)
16. Patto infermiere cittadino
<http://www.ministerosalute.it>
(ultima consultazione 18.04.2009)
- 17.Obtaining patients' views of nursing care to inform the development of a patient satisfaction scale
[http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7655811?log\\$=activity](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7655811?log$=activity)
(ultima consultazione luglio 2009)
- 18.L'immagine degli infermieri, Nursing Oggi, n°2, 2005 (8-22)
<http://www.lauriedizioni.com/lauri/abstract/1024ab.pdf>
(ultima consultazione maggio 2009)