

ABSTRACT

In un sistema sanitario orientato alle regole della Clinical Governance l'infermiere di triage deve sviluppare una cultura di continuo miglioramento dei processi che fanno della decisione di triage un elemento fondamentale per la tutela della salute del paziente contribuendo significativamente all'organizzazione dell'attività complessiva del Pronto Soccorso. La necessità di verifica periodica di efficienza e di efficacia di tale attività deve essere attivata con strumenti oggettivi e validati individuabili nell'ambito del sistema qualità. Sono stati elaborati e proposti due progetti di audit rispettivamente di impronta organizzativa il primo, di carattere clinico il secondo. La validità degli indicatori individuati è stata verificata analizzando i dati di attività del DEA di Asti relativamente all' infarto con tratto ST elevato (anno 2007). I risultati ottenuti confermano la necessità e l'utilità dell'applicazione sistematica di strumenti di verifica accreditati e validati.

Parole chiave: triage, qualità, clinical governance, indicatore, efficacia, efficienza, protocolli, audit clinico.

In a health system oriented to the rules of Clinical Governance triage nurse must develop a culture of continuous improvement of processes that make the decision to triage a key element for the protection of patient health by contributing significantly to the organization of the overall activity of ER. The need for periodic review of efficiency and effectiveness of this activity must be activated by means of objective and validated identified within the quality system. Have been developed and proposed two draft audit organizational footprint respectively the first, the second of medical relevance. The validity of the indicators identified was verified by analyzing the activity data in relation to the DEA Asti 'infarction with ST segment elevated (year 2007). The results obtained confirm the necessity and usefulness of the application of systematic tools Investigate accreditation is valid.

Keywords: triage, quality, clinical governance indicator, effectiveness, efficiency, protocols, clinical audit.