

ABSTRACT

Introduzione e obiettivi: Il fabbisogno informativo costituisce un'esigenza quanto mai prioritaria per la persona in attesa di intervento chirurgico in regime di Day/One day surgery. Obiettivo dello studio è quello di valutare le informazioni fornite ai pazienti durante la visita di prericovero e il livello di percezione e di adesione alle stesse.

Materiali e Metodi: Lo studio effettuato nella realtà locale è di tipo descrittivo osservazionale ed è stato condotto in due fasi: la prima prevede un'osservazione strutturata durante la visita in prericovero, la seconda la somministrazione di un questionario ai pazienti sottoposti ad interventi di Chirurgia generale ed ortopedica in regime di Day/One day surgery al momento del ricovero in ospedale, la mattina dell'intervento.

Risultati: La collaborazione tra medico ed infermiere si è osservata in poche situazioni ed è il medico a fornire più informazioni. Entrambi comunque mostrano un atteggiamento abbastanza disponibile ed utilizzano un linguaggio semplice ed adattato. La maggior parte dei pazienti ritiene chiare le informazioni ricevute su: intervento, anestesia, degenza e preparazione all'intervento. Emergono però anche alcune criticità di cui la più significativa è la mancanza di informazione riguardo il dolore post operatorio.

Discussione: In generale i pazienti sembrano essere piuttosto soddisfatti delle informazioni ricevute e del personale del prericovero. Le criticità emerse, però, potrebbero far pensare che ci sia ancora una certa difficoltà da parte del personale sanitario nel considerare il paziente al centro del percorso assistenziale e nel coinvolgerlo il più possibile soprattutto nel momento in cui gli vengono fornite le informazioni e sarebbe necessario verificarne il feedback.

Parole chiave: "informazione preoperatoria", "pazienti di day surgery", "educazione terapeutica del paziente", "soddisfazione del paziente".

ABSTRACT

Introduction and aims: The need for information constitutes the main requirement for a patient waiting for an operation in day/one day surgery setting. The aim of the study is to value the information provided to the patients during the pre-admission visit: their perception and their domiciliary self-care capacity.

Materials and Methods: This descriptive study is carried out in local context and it is developed in two phases: the former is an observation during a pre-admission visit, the latter is an administration of questionnaires to the patients undergone an operation of general and orthopaedic surgery in Day/One day surgery setting at the admission to the hospital.

Results: The collaboration between surgeons and nurses is been observed in few situations, in fact the surgeon gives more information than the nurses. However they show disponibility and use a simple and adapted language. Most of the patients considers the details received about: the procedure, the anaesthesia, the stay in hospital and the preoperative preparation clear and exhaustive. Nevertheless some limits emerge from the study and the most significant is the lack of information regard the post-operative pain.

Discussion: Generally the patients seem to be satisfied with the information received and the pre-admission staff. The problems emerged could show that a specific difficulty is still present: the person-centred care. The patient should be involved as much as possible especially when the staff provides him the specific information and it is also necessary a feedback.

Key words: “preoperative information”, “day surgery patient”, “patient education”, “patient satisfaction”.