

Bibliografia

Anchisi R, Gambotto Dessy M. Stress e burnout sanitario: prevenzione e trattamento. G.F.T. News, 1, 1999, 2-4

Baker DV e al. Patients who leave a public hospital without been seen by a physician: causes and consequences. JAMA, 1991; 266:1085-90

Baldi G. Codici chiari per ridurre l'apprensione nelle emergenze al Pronto Soccorso. Cento progetti al servizio dei cittadini, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento Funzione Pubblica, 1995

Cavallo L. Helping the helper in emergenza. N&A Psicologia dell'emergenza, 2007 Dec; 7:8-19

Focarile F. Indicatori di Qualità nell'assistenza sanitaria. Centro Scientifico Editore, Torino, 1998

Gaudio F. La relazione infermiere-paziente, Gestione delle emozioni e approccio Corporeo-Transpersonale. Anthropos & Iatria, 2000 Jan-Mar; 1:14-6

Derlet RW, Richards JR. Overcrowding in the Nation's Emergency Departments: complex causes and disturbing effects. *Ann Emerg Med* 2000; 35,1:63-8

Gruppo Formazione Triage. *Triage infermieristico*. McGraw-Hill, Milano, 2005

Milani P. Il burnout come fattore di rischio per la qualità della relazione d'aiuto e delle prestazioni nei servizi sanitari. Analisi dei fattori di rischio, conseguenze, coping e mezzi di prevenzione, negli infermieri di pronto soccorso, Tesi di diploma universitario scienze infermieristiche Università degli Studi di Milano, Milano, 1998

Nanetti F. *La comunicazione trascurata*. Armando Editore, Roma, 1998

Neades BL. Developing the role of the nurse in the Accident and Emergency department. *Postgrad Med J*, 1997; 73:17-22

Pardee DA. Decreasing the wait for emergency dept. Patients: An expanded triage nurse role. *Journal of Emergency Nursing*, 1992; 18, 4:311-15

Normativa:

Linee guida per l'attività di triage presso i pronto soccorso piemontesi

Deliberazione della Giunta Regionale 23 marzo 2005, n.43-15182

Bollettino Ufficiale n.20 del 19/05/2005

Accordo tra il ministro della salute, le regioni e le province autonome sul documento di linee-guida sul sistema di emergenza sanitaria concernente: "Triage intraospedaliero (valutazione gravità all'ingresso) e chirurgia della mano e microchirurgia nel sistema dell'emergenza-urgenza sanitaria"

Accordo Stato-Regioni 25 ottobre 2001

Gazzetta Ufficiale n.285 del 07/12/2001

Siti internet

Atti "I Convegno Internazionale in P.S., i temi che scottano",
Torino 28-30/11/2002

www.triage.it/corsi/attitorino/attito2002_fr.htm

(ultima visita: 09/2009)

Venturini L. Burnout sindrome e nuovo codice deontologico: valori e conflitti nella realtà lavorativa dell'infermiere di pronto soccorso.

www.emergencyoggi.it/archivio/2000/burnout.htm

(ultima visita: 09/2009)