

Indice

Abstract.....	1
Premessa.....	2
Introduzione.....	4
Obbiettivo	6
Metodologia	6
1 Le indicazioni istituzionali	7
1.1 Risk Management :imparare dagli errori.....	7
1.2 La prevenzione degli errori.....	9
1.3 Prevenzione nelle fasi del processo di Somministrazione dei farmaci.....	10
1.3.1 Approvvigionamento	10
1.3.2 Immagazzinamento , conservazione e gestione delle scorte.....	11
1.3.4 Prescrizione.....	13
1.3.5 Trascrizione e interpretazione	15
2 Risultati	16
2.1 Metodo Tradizionale : Reparto "A"	16
2.2 Strutture e logistica del Reparto "A"	18
2.3 Documentazione Infermieristica del reparto "A"	21
2.4 La somministrazione tradizionale nel reparto "A"	22
2.5 Il Reparto "B"	26
2.6 Strutture e logistica del Reparto "B".....	27
2.7 Documentazione Infermieristica del reparto "B"	34
2.8 La somministrazione tradizionale nel reparto "B"	36
2.9 Differenze fra le realtà operative osservate	42
2.9.1 Il "colloquio" con i Coordinatori di reparto	43
2.9.2 Locali e strutture coinvolti nella somministrazione.....	43
2.9.3 La documentazione coinvolta nel processo di somministrazione	45
2.9.4 Controllo,preparazione e somministrazione.....	46
3 Dose unica e terapia informatizzata	49
3.1 Le risposte della "dose unica" con terapia informatizzata .	49
3.2 Fasi del processo "dose unica" con terapia informatizzata	50
3.2.1 la Prescrizione.....	50
3.2.2 Approvvigionamento e stoccaggio	51

3.2.3	La preparazione dei farmaci con la soluzione "accentrata".....	53
3.2.4	La preparazione dei farmaci con la soluzione "decentrata".....	54
3.2.5	La somministrazione della terapia endovenosa con il sistema "decentrato".....	58
4	Criticita "dose unica" con terapia informatizzata	59
4.1	Soluzione "accentrata" Vs "decentrata".....	59
5	Conclusioni.....	60