

ABSTRACT

INTRODUZIONE ED OBIETTIVI: il setting, inteso come la scena in cui succedono gli avvenimenti, uno spazio dove la relazione può svilupparsi e concretizzarsi, può rappresentare un argomento importante soprattutto nei contesti psichiatrici, dove i pazienti spesso hanno difficoltà a comunicare.

Questa tesi si pone come obiettivo quello di indagare come la costruzione di un ambiente confortevole e accogliente possa incidere positivamente all'interno di un colloquio terapeutico tra paziente e infermiere.

MATERIALI E METODI: L'attività di ricerca è stata svolta attraverso l'utilizzo di materiale bibliografico mediante la consultazione di varie banche dati (pubMed, Cinhal, Ovid). Sulla base di quanto emerso è stata poi progettata un'indagine svolta attraverso interviste rivolte a infermieri del Centro Di Salute Mentale dell'asl 19 di Asti e dell'asl To3 di Grugliasco.

RISULTATI: Dai dati emersi risulta fondamentale lo svolgimento della relazione tra infermiere e paziente in uno spazio costruito a "misura d'uomo".

Si evince dall'intervista condotta, come il setting venga ritenuto un elemento di fondamentale importanza nel raggiungimento di condizioni favorevoli per l'instaurazione di un rapporto interpersonale tra i due soggetti.

PAROLE CHIAVE: setting, ambiente di colloquio, ambulatorio, elementi di design interno.

ABSTRACT

INTRODUCTION AND OBJECTIVES: The setting is seen as the scene where the events happen, a space where people can develop and concrete relationships, and can be an important topic especially in psychiatric contexts, where patients often have difficulty communicating.

This thesis has the aim to investigate how the construction of a comfortable and welcoming can positively affect a therapeutic contact between patient and nurse.

MATERIALS AND METHODS: The research was conducted through the use of bibliographic material by consulting the various databases (PubMed, Cinhal, Ovid). The results obtained were then completed by a survey conducted through interviews aimed at nurses from the Department of Mental Health of asl 19 of Asti and asl To 3 of Grugliasco.

RESULTS: The result obtained is about the fundamental importance of the relationship between nurses and patients in a space built around the patience.

The setting is considered so importance in order to obtain favourable conditions for the establishment of an interpersonal relationship between the two entities.

KEY WORDS: setting, environment, health, interior design elements