

Abstract

INTRODUZIONE: l'attività di triage costituisce uno degli aspetti qualificanti della autonomia professionale dell'infermiere anche se spesso si rivela fonte di stress lavorativo. **OBIETTIVO:** analizzare la variabilità nell'applicazione dei protocolli di triage da parte degli infermieri del Pronto Soccorso di Asti.

MATERIALI E METODI: ricerca bibliografica in Banche Dati (Meline e Cinahl), al fine di reperire le maggiori evidenze disponibili. Analisi delle schede di triage compilate presso il Pronto Soccorso di Asti. Somministrazione di questionario costruito a partire da casi reali per valutare l'affidabilità della compilazione delle schede di triage da parte degli operatori.

RISULTATI E ANALISI: Viene evidenziata una carente rilevazione dei parametri vitali, anche se l'analisi delle schede di triage effettuata rivela una buona correlazione tra i dati rilevati e il codice attribuito. L'affidabilità dell'attribuzione si rivela buona con un indice KR20 di 0,76.

DISCUSSIONE: Viene evidenziato un uso improprio del Pronto Soccorso con ben 107 accessi con attribuzione di codice bianco sulle 184 schede analizzate. È presente una costante propensione a non rilevare i parametri vitali in maniera sistematica. Si evidenzia la tendenza a riportare i dati riferiti dal paziente e meno frequentemente i segni ricercati dall'operatore. Emerge, tuttavia, una buona performance nella compilazione dei codici secondo quanto espresso con l'analisi di affidabilità con indice KR20 di 0,76 che testimonia la buona affidabilità della riproduzione dei codici analizzati.

Parole chiave:

triage, codice colore, storia del triage, audit, medicina militare, emergenza

Abstract in lingua inglese

INTRODUCTION: the activities carried out in the triage area represent one of the qualifying items of nurses professional independence, although they often result in occupational stress. **AIM:** to analyse the variability in the implementation of triage protocols by the nurses working in the emergency room of Asti.

MATERIALS AND METHODS: bibliographic researches in Data Banks (Meline and Cinahl) to acquire the major records available. Analysis of the triage cards filled in at the Emergency Room of Asti. Distribution of a questionnaire based on real cases to assess the level of reliability of the triage cards filled in by the operators.

RESULTS AND ANALYSIS: although the analysis of the triage cards has highlighted a good correlation between the data collected and the code assigned, the vital parameters gathering is poor. The assignment procedure has been suitably carried out, resulting in a KR20 index equal to 0,76.

DISCUSSION: as 107 admissions out of the 184 cards analysed were classified as white codes, the Emergency Room has been used unsuitably. There is a constant trend not to acquire the vital parameters on a systematic base. Moreover the operators tend to record the information supplied by the patient instead of looking for possible other symptoms themselves. Nevertheless, the code recording is carried out properly, as highlighted by the reliability analysis, which resulted in a KR20 index equal to 0,76, thus proving that the codes reporting reliability level is good.