

INTRODUZIONE

L'aumento della complessità sociale per la presenza di persone appartenenti a diverse culture ed etnie ha evidenziato la necessità di una nuova coscienza culturale da parte della professione infermieristica. Questo presuppone un superamento degli atteggiamenti di chiusura, e la presa di coscienza delle differenze culturali, per essere di aiuto a chi parla un linguaggio ed esprime bisogni diversi dai nostri. Gli stranieri considerati "diversi" per colore di pelle, lingua, abitudini di vita e religione professata, suscitano spesso anche negli operatori sanitari, nonostante il mandato deontologico, paure inconscie e rifiuto, in quanto influenzati dal contesto sociale poco orientato alla cultura del diverso; ne deriva il comportamento di trattare tutti i pazienti allo stesso modo, agendo sulle persone senza considerarne la matrice culturale ed emotiva. Gli infermieri costituiscono spesso il primo contatto che il soggetto emigrato ha con una struttura sanitaria; perciò un confronto approfondito con questi argomenti può essere di aiuto al professionista per evitare equivoci e conflitti nell'identificare i problemi dell'utente con la sua diversità culturale. L'infermiere nella realizzazione del processo assistenziale deve essere in grado di occuparsi di pazienti di culture differenti approfondendo le tematiche legate ai soggetti immigrati, considerando come punti deboli o forti del processo assistenziale diversi elementi, tra cui quelli etnico - culturali, relazionali, linguistici, valoriali, giuridici, organizzativo - strutturali di ogni specifica cultura.

La ricerca del materiale necessario per svolgere questo lavoro ha condotto alla consultazione di motori di ricerca quali "Cinhal", Medline" e "Embase", alla consultazione di riviste scientifiche e siti internet sull'argomento immigrazione. Per quanto riguarda i motori di ricerca sono state inserite le seguenti parole chiave: "transcultural care", "nursing" e "migrants" incrociandole con operatore booleano *and*, ottenendo diversi articoli. Quella che ha prodotto più risultati è stata la ricerca su "Cinhal" ottenendo 44 articoli di interesse, mentre su "Medline" gli articoli trovati sono stati 14 e infine su "Embase" 32.

La ricerca su riviste del settore infermieristico ha prodotto notevole materiale in quando la letteratura si è molto interessata al fenomeno migratorio, in particolare un articolo tratto dalla rivista “Centro studi emigrazione” è stato fondamentale per la costruzione del questionario utilizzato per l’indagine .

La consultazione di siti internet è stata di aiuto soprattutto per la parte di analisi statistica del fenomeno, in particolare i siti dell’ ISTAT e della CARITAS.

Complessivamente, tutti gli articoli analizzati trattano l’argomento sotto l’aspetto anagrafico, sanitario, socio culturale e assistenziale, consentendo un’analisi di tutte le sfumature del fenomeno immigrazione e salute.

Si è deciso di elaborare il presente lavoro con l’obiettivo di **indagare come le diversità culturali possano incidere sull’assistenza infermieristica erogata alle persone migranti, evidenziando gli aspetti critici avvertiti dagli infermieri e dai mediatori culturali e delineando gli spazi in cui siano possibili miglioramenti assistenziali.**

Il lavoro è stato suddiviso in tre parti, nella prima si è voluto inquadrare il fenomeno analizzando gli aspetti epidemiologici, legislativi, ed esponendo il concetto di cultura e tutte le influenze che essa porta all’assistenza. Vengono esposte alcune teorie infermieristiche e le strategie per fornire un’assistenza “culturalmente competente”. La seconda parte dell’elaborato rappresenta la parte più sperimentale, nella quale si analizzano e descrivono, nell’ordine, i risultati dei questionari somministrati agli infermieri che prestano servizio presso l’ASL di Asti, le interviste ai mediatori culturali che collaborano con l’ASL di Asti e i focus group condotti con un campione di infermieri che avevano compilato il questionario di cui sopra. Infine, la terza e ultima parte è quella delle conclusioni, in cui si interpretano i risultati e si propone una chiave di lettura del fenomeno alla luce dei risultati emersi dal lavoro di ricerca.