

## INDICE

Abstract.....	IV
Introduzione.....	1
PARTE I Salute e immigrazione, inquadramento del fenomeno	3
1.1 Il fenomeno migratorio in Italia.....	4
1.1.1 L'immigrazione in Italia.....	4
1.1.2 L'immigrazione in Piemonte.....	6
1.1.3 Situazione di salute dei migranti.....	7
1.2 Percorso legislativo sanitario per gli immigrati.....	8
1.2.1 Testo unico sull'immigrazione: Legge 40/98.....	11
1.2.2 Riferimenti normativi per la professione infermieristica.....	12
1.3 L'infermiere e l'alterità culturale.....	13
1.3.1 Il concetto di cultura.....	13
1.3.2 La diversità culturale.....	15
1.3.3 Influenze della cultura sull'assistenza.....	17
1.3.4 La figura del mediatore culturale.....	19
1.4 Il contributo di Madeleine Leininger.....	22
1.4.1 Il concetto di infermieristica per Madeleine Leininger.....	22
1.4.2 Teoria della diversità e universalità della <i>cultural care</i> .....	23
1.4.3 Il modello del sole nascente.....	24
1.4.4 Il metodo di ricerca qualitativo: l'etnonursing.....	27
1.4.5 Altri modelli teorici di infermieristica multiculturale.....	29
1.5 L'approccio interculturale nell'assistenza infermieristica.....	31

PARTE II	Materiali e Metodi	36
2.	Indagine tra gli infermieri dell'ASL AT sul proprio vissuto ospedaliero a proposito di pazienti migranti ricoverati.....	37
2.1	Presentazione.....	37
2.2	Metodo.....	37
2.3	Strumento.....	39
2.4	Risultati.....	42
2.4.1	Analisi sul campione e percentuale di rispondenza.....	42
2.4.2	Problematiche riguardanti l'assistenza ad immigrati.....	44
2.4.3	Percezione degli operatori riguardo il fenomeno migratorio..	45
2.4.4	Valutazione e inferenze circa le cause delle problematiche legate al fenomeno migratorio.....	46
2.4.5	Conoscenze riguardo il diritto all'assistenza sanitaria in Italia	48
2.4.6	Aspetti relazionali e ricorso a terzi per mediazione linguistico culturale.....	48
3.	Interviste ai mediatori culturali che collaborano con l'ASL AT (Area Materno – Infantile).....	51
3.1	Presentazione.....	51
3.2	Metodo.....	51
3.3	Strumento.....	51
3.4	Risultati.....	52

4.	Focus group condotto tra un campione di infermieri dell'ASL AT: un punto su quanto emerso da questionari e interviste.....	55
4.1	Presentazione.....	55
4.2	Metodo.....	55
4.3	Strumento.....	56
4.4	Risultati.....	56
	PARTE III Conclusioni	59
5.1	Conclusioni.....	60
5.2	Considerazioni finali.....	64
	BIBLIOGRAFIA.....	67