

Abstract

Introduzione: In questo lavoro si indagano le dinamiche relazionali dei pazienti ricoverati in Unità di Terapie Intensive, dei loro parenti e del personale infermieristico.

L'obiettivo è quello di individuare il percorso per lo sviluppo della competenza relazionale e delle abilità comunicative che consenta all'équipe infermieristica di promuovere processi decisionali condivisi con il paziente e familiari, migliorando la qualità dell'assistenza.

Materiali e Metodi: La stesura della tesi ha previsto la revisione della letteratura scientifica, la descrizione dell'unità operativa della Rianimazione e Terapia Intensiva dell'ospedale Cardinal Massaia d'Asti e l'analisi di modelli organizzativi presenti in altri contesti operativi del territorio piemontese.

Analisi e Discussione: Dall'analisi dei dati emerge la non totale adesione alle cure centrate sulla famiglia del paziente che si oggettiva attraverso un ampliamento dell'attenzione al processo informativo, ma da una ancora scarsa osservanza dei bisogni espressi o latenti.

Il percorso per lo sviluppo della competenza relazionale dell'infermiere dovrebbe prevedere la consapevolezza delle proprie forze e debolezze, una sempre più acuta percezione delle necessità al fine di consentire un'assistenza personalizzata e la nascita dell'alleanza terapeutica anche e soprattutto in quei settori dove già le caratteristiche organizzative ed ambientali non favoriscono le dinamiche relazionali.

Parole chiave: famiglia, infermiere, Terapia Intensiva, counseling, comunicazione.

Abstract

Introduction: The Job inquires relational dynamics of in-patients in intensive care units, of their relatives and of the nursing staff.

The target is to single out the right development program of relational skills and communicative abilities that allows the nursing staff to promote decisional processes shared with the patient and relatives, improving the quality of the health care.

Materials and methods: the graduation thesis draft has foreseen :the revision of scientific literature, the description of the intensive care operating units at Cardinal Massaia Hospital in Asti and the analysis of organizational models being part of other operating contexts in the territory of Piemonte.

Analysis and Discussion: From data-analysis, it appears a biased adherence to treatments of patient's family resulting from a proper attention to the informative process, but limited by a lack of observation to expressed or hidden needs.

The development of the nurse's relational skills should include the awareness of his own strength and weakness, a better perception of patient's needs in order to deliver a personalized health care and form more-over a therapeutics alliance in those sectors where the organizational and environmental features don't support already relational dynamics.

Key words : family, nurse, intensive care unit, counseling, communication.