

## ABSTRACT

**INTRODUZIONE ED OBIETTIVI:** La relazione d'aiuto si ha quando vi è un incontro fra due persone di cui una si trova in condizioni di sofferenza, confusione, conflitto, disabilità ed un'altra, invece, dotata di un grado superiore di adattamento, competenze, abilità, rispetto a queste stesse situazioni o tipo di problema. Se fra queste due persone si riesce a stabilire un contatto che sia effettivamente di aiuto allora è probabile che la persona in difficoltà inizi un processo di maturazione, chiarificazione, apprendimento. Questa tesi si pone come obiettivo quello di indagare come la relazione d'aiuto messa in atto dall'infermiere sia fondamentale per l'instaurarsi di un rapporto terapeutico, in particolar modo nel colloquio di accoglienza.

**METODI E STRUMENTI:** Per raggiungere gli obiettivi ho condotto un'indagine fra gli infermieri del Servizio di Salute Mentale dell'ASL AT, utilizzando come strumento un'intervista semistrutturata.

**RISULTATI:** Dall'indagine condotta si evince che la relazione d'aiuto risulta un aspetto fondamentale all'interno di un colloquio di accoglienza, poiché fa sì che si instauri un rapporto interpersonale tra i due soggetti partecipi e favorisce un buon esito del colloquio.

**PAROLE CHIAVE:** Relazione d'aiuto, primo colloquio, relazione infermiere-paziente.

## ABSTRACT

**INTRODUCTION AND OBJECTIVES:** The report of aid is when there is an encounter between two people of which one is in terms of suffering, confusion, conflict, disability and another, by contrast, has a higher degree of adaptation skills , Skills, compared to the same type of situation or problem. If between these two people can establish a contact that is actually help then it is likely that the person in difficulty beginning a process of maturation, clarification, learning. This argument seeks to investigate how the report help implement nurse is vital to create a therapeutic relationship, especially in interview host.

**METHODS AND TOOLS:** To achieve the goals I have conducted a survey among nurses of the Department of Mental Health of 'AT ASL, using as a semi-structured interviews.

**RESULTS:** The survey conducted shows that the report of aid is a key aspect in an interview host, as it gives you that there is an interpersonal relationship between the two parties involved and conducive to a successful interview.

**KEY WORDS:** Report of aid, the first interview, nurse-patient relationship.