

ABSTRACT IN ITALIANO

Lo scopo di questa tesi è di capire e far capire che cos'è il modello organizzativo case management, quali sono i ruoli del case manager all'interno di esso, la validità di tale modello e i benefici portati da esso nei confronti in primo luogo del paziente/utente schizofrenico e in secondo luogo all'interno dell'organizzazione dell'unità operativa psichiatrica.

La seguente tesi è composta da quattro capitoli in cui viene elaborato l'argomento del modello organizzativo case management, e il ruolo dell'infermiere case manager, l'ultimo capitolo elabora i risultati di un questionario presentato e compilato dagli infermieri dell'unità psichiatrica dell'aslAT e di Nizza Monferrato in cui si può notare l'efficacia e l'efficienza di tale modello che opera a favore del paziente schizofrenico.

Le parole chiave individuate sono: case management, case manager, assistenza al paziente schizofrenico, tali parole mi hanno aiutato nella ricerca del materiale per la stesura della seguente tesi, esse sono state individuate usando la bibliografia al fondo riportata.

ENGLISH ABSTRACT

The aim of this thesis is to understand and to let understand what is the case management organizational model, which are the case manager's roles inside it, the effectiveness of that model and the benefits that it brings at first to the schizophrenic patient/user and secondly inside the organisation of the psychiatric operative unit.

The following dissertation is composed by four chapters in which it is elaborated the subject of case management organizational model, and the case manager male nurse's role, the last chapter works out the results of a set of questions presented and filled out by the male nurses of the psychiatric unit of At and Nizza Monferato ASL where it is possible to notice the efficacy and the competence owned by such model that works in schizophrenic patient favour.

The identified key words are: case management, case manager, schizophrenic patient assistance, such words helped me during the research of the material for the writing up of this thesis, they have been identified using the bibliography reported at the end.