



FAQ - Frequently Asked Questions EduMeter

La compilazione del questionario è anonima?

La compilazione del questionario è anonima e in nessun modo è possibile risalire all'identità del compilatore.

I dati di profilo, che lo studente può aggiornare, servono solo ai fini di un calcolo statistico generale sulle caratteristiche degli studenti che effettuano la valutazione.

Perché l'anno di immatricolazione non è corretto?

Il sistema interpreta l'anno accademico di immatricolazione come anno singolo.

Es: anno immatricolazione 2002/2003 si trova 2003, anno immatricolazione 2009/2010 si trova 2010, anno immatricolazione 2013/2014 si trova 2014, ecc.

È obbligatorio compilare il questionario anche se non frequento le lezioni?

Sì, Il questionario deve essere compilato e sarà diverso a seconda che lo studente abbia frequentato di più o di meno del 50% delle lezioni.

Come posso ottenere lo stesso effetto della "scheda bianca" e cioè inviare il questionario senza dare giudizi?

Il questionario si può inviare lasciando tutti i giudizi precompilati su "Non applicabile" o scegliendo "Non rispondo".

Lasciando come giudizio "Non applicabile", o scegliendo "Non rispondo" su tutte le domande, il questionario inviato sarà considerato come una valutazione valida?

Sì, sarà ritenuta una valutazione valida a tutti gli effetti.

Quando è possibile compilare il questionario?

È necessario compilare il questionario a partire da circa due terzi dell'erogazione delle lezioni e in specifiche finestre temporali, comunque almeno 24 ore prima dell'iscrizione all'appello. Le suddette finestre sono comunicate sul sito web, o tramite altro sistema di avvisi, del proprio Corso di Laurea.

Quali insegnamenti si possono valutare?

Si possono valutare, esclusivamente, gli insegnamenti inseriti nel piano carriera relativi all'anno accademico in corso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Nell'elenco degli insegnamenti valutabili ne vedo alcuni che hanno nella descrizione un altro "canale" o altra "sede" ma con codici coincidenti a quelli che ho sul mio piano carriera. Devo valutarli?

Tra i codici che interessano vanno scelti quelli che hanno nella descrizione la propria sede o il proprio canale. Questo avviene perché i Corsi di Laurea hanno sedi o canali differenti ma tutti gli studenti sono iscritti al medesimo codice di Corso di Laurea.

Nell'elenco degli insegnamenti valutabili vedo codici che non appartengono al mio piano carriera. Perché?

I Corsi di Laurea possono usare la logica delle condivisioni, significa che il proprio codice è stato condiviso con un altro codice che può essere erogato dal proprio o da un altro Corso di Laurea. Nel caso di condivisione si può valutare il codice che compare in elenco in sostituzione del proprio.

Come faccio a capire se si tratta di codici condivisi?

Nel caso ci fossero condivisioni, nel proprio elenco, si potrà generare un file PDF nel quale sono elencate le condivisioni tra i propri codici (in piano carriera) e i codici presenti in elenco.

Ho impostato la frequenza con la quale ho seguito le lezioni ma non ho completato la valutazione. Ora non trovo più in elenco l'insegnamento da valutare. Cosa devo fare?

Chiedere supporto su www.unito.it/servizi_federati indicando la propria matricola e quale insegnamento non si trova più in elenco (il codice renderebbe le operazioni più rapide). Se possibile, si provvederà a rimetterlo in elenco.

Ho valutato erroneamente un insegnamento che non dovevo. Come posso eliminare il questionario?

In virtù dell'anonimato non è possibile rintracciare le schede salvate da uno studente, quindi non è possibile eliminare la scheda sbagliata.

Il mio Corso di Laurea mi richiede un certificato di valutazione. Dove lo trovo?

Sulla pagina di riepilogo delle valutazioni effettuate (raggiungibile cliccando sulla voce di menù HOME) si trova l'elenco dei "periodi" nei quali si sono effettuate delle valutazioni e in corrispondenza di ognuno di essi un'icona sulla quale cliccare per generare un file PDF che elenca tutti gli insegnamenti valutati.

Dopo avere effettuato il login mi compare la seguente frase: "Nessun modulo valutabile per l'attuale finestra di valutazione". Perché?

Al momento attuale non è aperta alcuna finestra di valutazione della didattica, nel proprio Corso di Laurea. Ma potrebbe dipendere anche dal fatto che il piano carriera non sia compilato/confermato.





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Perché devo compilare/confermare il mio piano carriera?

Ogni studente vede gli insegnamenti messi in valutazione dal proprio Corso di Laurea e che risultano caricati sul proprio piano carriera.

Ho compilato/confermato il mio piano carriera ma non vedo gli insegnamenti in valutazione. Perché?

Il piano carriera deve essere compilato/confermato almeno il giorno precedente la valutazione, in particolare entro le ore 20:00. Risulta quindi importante sapere quando termina la sessione valutativa.

Ho seguito le indicazioni per i tempi di compilazione/conferma del mio piano carriera ma ancora non vedo gli insegnamenti in valutazione. Perché?

Potrebbe esserci un problema nella configurazione della valutazione fatta dai Manager didattici del proprio Corso di Laurea. Si deve scrivere al supporto (www.unito.it/servizi_federati) che risponderà indicando a chi rivolgersi per avere dettagli.

Non riesco più ad accedere ad EduMeter con le mie credenziali di UniTo. Come devo procedere?

Provare ad effettuare la procedura di cambio password dalla MyUnito. Se anche dopo aver modificato la propria password non si accede allora si devono seguire le [istruzioni per il supporto per l'autenticazione](#).

Una volta eseguito l'accesso il sistema mi riconosce come appartenente ad altro Dipartimento o ad altro Corso di Laurea. Come mai?

Può capitare nel caso in cui sul proprio piano carriera si abbia un insegnamento a scelta che è anche l'unico ad avere una valutazione attiva, in questo caso il sistema riconosce lo studente legato al Dipartimento e Corso di Laurea dell'insegnamento a scelta, si può procedere alla valutazione.

Se ho un problema che non ho risolto leggendo questa sezione FAQ, cosa devo fare?

Consultare la sezione "HELP" oppure scrivere al supporto di EduMeter utilizzando l'indirizzo www.unito.it/servizi_federati e aprire un ticket (selezionando, nel menù a tendina "Oggetto della Richiesta - Servizio", la voce "Qualità della Didattica - EduMeter").

Ho aperto un ticket mediante Service Desk Federato, ma non mi hanno ancora risposto. Cosa posso fare?

La richiesta non è stata ancora presa in carico oppure è stato segnalato un indirizzo e-mail, non corretto: si deve scrivere una mail all'indirizzo presidio-qualita@unito.it dalla propria e-mail istituzionale (@unito.it / @edu.unito.it). Tutte le e-mail che non arrivano dalla casella istituzionale avranno bassa priorità di presa in carico. Si consiglia di indicare nella e-mail la propria matricola o il proprio nome e cognome.

