

## **PATTO INFERMIERE – CITTADINO**

### **Io Infermiere mi impegno nei tuoi confronti a:**

**Presentarmi** al nostro primo incontro, a spiegarti chi sono e cosa posso fare per te

**Sapere** chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome

**Farmi riconoscere** attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento

**Darti risposte** chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti

**Fornirti informazioni** utili a rendere più agevole, il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari

**Garantirti** le migliori condizioni igieniche e ambientali

**Favorirti** nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari

**Rispettare** il tuo tempo e le tue abitudini

**Aiutarti** ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo.

**Individuare** i tuoi bisogni di assistenza, dividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi

**Insegnarti** quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stile di vita

**Garantirti** competenze, abilità e umanità nello svolgimento delle prestazioni assistenziali

**Rispettare** la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza

**Ascoltarti** con attenzione e disponibilità quando hai bisogno

**Starti vicino** quando soffri, quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano

**Promuovere** e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione

**Segnalare** agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi.